

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和7年度

放課後等デイサービス ほっぷ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		少し狭さもありますが、その分厚く子供達を見て下さるスペースだと思います。また別室を活用してプログラムが用意されているため満足しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			とても温かく専門職としての能力を感じられます。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2		不便に感じたことはありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	16			子供の成長や状況に合わせて必要な支援や課題について一緒に考えてくださっており、とても嬉しく感じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		個々に合わせた多様なプログラムを用意して下さっており、また色々な場所にも連れていっていただきありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	1	施設外はわかりませんが、同一建物内において高齢者デイサービスがあり、おじいちゃんおばあちゃんとの交流があるためとても良い空気がながれているのが感じられます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		契約時や変更があった場合に適宜説明を受けています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1		連絡ノートや対面において口頭でしっかりと伝えてくださるので、保護者としても気づきを得る事ができとても感謝しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		的確な助言等を下さり、安心して利用させていただいております。

保護者への説得力	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1		定期的に保護者会があり、将来についての不安や質問もできる場があり、大変ありがたいです。また他の保護者様とも交流できる機会が設けられています。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1		親身に寄り添って下さり迅速に対応して下さいます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		親だけでなく子供も会報を見るのが楽しみなようです。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	15	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		訓練を行った際に写真で教えて下さっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		色々な場所に連れて行っていただきとても楽しみにしています。また子供が安心してリラックスできる場所でもあると感じています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		親子ともにお世話になりとても感謝しております。大変な時期もありましたが色々支えて下さりなんとか乗り越えていけます。