

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年度

放課後等デイサービス ほっぷ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		お友達と関われたりお互いが気かけられるスペースで満足しています。外出に連れて行くためスペースは気になりません。支援により切り替えできる部屋もあっていいなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			助言などからも専門性を感じ、とても手厚くみていただけています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	15	1		保護者以上に子供への理解があると日々感心させられています。子供に合わせた計画書が作成されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			子供のいつもの好きな事を大事にしながら、成長に合わせたプログラムを行って下さっています。色々なところに外出して下さり感謝しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	1	交流の機会はあまり無いとは思いますが、公共の場等ではコミュニケーションをとっているのかもしれない。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16			子供の事について、親と同じようにほっぷさんでも細かく気付いて下さりとても安心しています。面談を通して助言等もいただきとても感謝しています。

保護者への説得力	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			必ずアドバイスを頂けています。内容についても子供への理解がとてもあると感じ保護者にも寄り添って下さり安心しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16			懇談会等の開催をして下さり、とても参考になり他の保護者さんとの交流もあり情報の共有やストレスの発散などでき毎回楽しみにしています。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			迅速な対応をして下さりとても助かっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			色々な工夫をして下さっているのが伝わり感謝しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			「ほっぷだより」は子供も親も楽しみにしています。活動の様子がわかる写真があるので表情がみえ良いです。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	16			定期的な訓練により意識していると感じます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		定期的な訓練により意識していると感じます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			子供の表情をみれば「ほっぷさんが1番だっ！笑」とすぐに理解できます。毎日ほっぷさんだといひのになと感じるくらい楽しんで通所しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			いつも丁寧に対応してくださったり、子供に対しての愛情や熱意も伝わりとても満足しています。親にも子供にも温かく寄り添っていただきいつもありがとうございます。