

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年度

放課後等デイサービス ほっぷ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		広いスペースとは言えないが、その分密な関わりができ手厚く感じます。また屋外での活動もあり、ストレス発散もさせてくれています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			懇談会等の内容からも、とても専門性を感じます。また、今必要な事を一つ一つに目を向けてくださっているのととても心強いです。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	17			本人の状態をしっかりと理解していただき、現状に合った計画を作成されていると感じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			色々な場所へ行ったり経験をさせてくれています。また好きな事だけでなく苦手な部分についてもチャレンジしようと考えて下さっていることを感じます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	3	交流の機会はあまり無いとは思いますが、公共の場等ではコミュニケーションをとっているのかもしれませんが。またトラブルにならないようしっかりと間に入っていただけるような気がします。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17			面談を通して現在の状況を教えてください、先をみて色々とおアドバイスをいただいています。普段の様子でも細かくみてくださり対応も早く安心できます。

保護者への説得力	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			面談を通してアドバイスをいただいています。色々な想いに寄り添ってくださっているので育児以外の相談も丁寧にきいてくださり感謝しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		半年に一度開催される懇談会では将来の事などとてもためになるお話がきけます。参加の回数を重ねていけば保護者同士の連携も可能かと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			「ほっぷだより」は子供も保護者も楽しみにしています。写真からもデイの様子が分かりありがたいです。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	17			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		定期的な訓練はもちろん日頃の様子をみている、職員さんの意識の高さが伺えます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			子供が通所を楽しみにしているそれが全てだと思います。表情にもとてもわかりやすく表れています。厳しくも愛のある接し方、未来を見据えての関わり方をしてくださって本当に有難うございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			とても満足して安心して通所させてもらっています。またジョブトレに期待して通いましたがそれ以外にも他学年との交流など色々な要素があり、職員さんの頑張りとおしさを感じています。