

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和3年度

放課後等デイサービス ほっぷ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		面談時に、将来に向けての活動のお話を聴き、とても魅力を感じた
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	3	わからない
保護者 への 説得力	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13			限られた時間の中、対面時だけではなく、電話や手紙などでも連絡いただきとても助かっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			職員さんの目でしか気付かなかった点など、色々教えていただきとても心強いです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	4	今後、新しい取り組みとして始まるようなので楽しみにしています。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12		1	月に一回発行されるお便りを本人も楽しみにしています。

	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			本人の活動の中で、ほっぷへの通所を一番楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			小学部より利用させていただいてます。いろいろな面においてご支援を頂き大変感謝しております。これからも宜しく願います。