

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		もう少し広くてもいいかと思うが、子供の状態に応じた場所の提供もされているため、大きな問題ではないと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	1	機会は少ないかもしれないが、事業所に求めるのは負担が大きすぎる
保護者への説得力	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	3	父母の会等の開催はないが、不自由さを感じた事はない この項目は必要ないと思う。現状では会に参加するのが難しいと思う
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	4		苦情があるとは思わない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	2	自分の認識不足なところもあるため、再度確認してみる
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14		子供のなかで「行かない」という選択はないです毎日喜んで通所しています。色々な遊びやお友達スタッフの方との関わりが嬉しいようです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14		困った事を相談するといつも親身になって応じていただけています。とても心強いです自ら参加できる仕組みを整えていただけてとても満足しています