

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10		
保護者 への 説得力	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			分かりやすく説明して頂き小さな事でも良く支援して頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1		学校での様子も聞いて、教えてもらえるので嬉しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		いつもアドバイスを頂き支えてもらっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	3	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	12			分かりやすい説明で、毎回安心して通所させて頂いています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		定期的な避難訓練の実施により、もしもの時に備え、本人にとっても良い訓練です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		とても楽しみにしており、通所の日をカレンダーでニコニコ顔で確認しています。自宅よりも居心地がいいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		いつもありがとうございます。